

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

1. Identificación del responsable del sitio web

Este sitio web pertenece a Global Red Solutions S.A.S., empresa constituida bajo las leyes de Colombia, identificada con NIT 8040089393 y con domicilio en Barranquilla, Atlántico.

Puedes contactarnos por los siguientes medios:

- Correo electrónico: info@globalredsas.com
- Teléfonos: +57 312 386 7563 / +57 321 982 8073
- Dirección: Centro Comercial GRAN CENTRO, local 1-115, Barranquilla, Atlántico, Colombia

2. Objeto

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web de Global Red Solutions S.A.S., junto con las reglas que aplican a las funcionalidades y canales de comunicación disponibles en él.

Al acceder y usar el sitio, el usuario confirma que ha leído, entendido y aceptado estas condiciones. Si no está de acuerdo con alguna de ellas, debe abstenerse de utilizar el sitio web.

3. Alcance del sitio web

El sitio web tiene una finalidad institucional e informativa: dar a conocer a Global Red Solutions S.A.S., sus actividades, su experiencia, los servicios que presta y los canales por los que se le puede contactar.

En él, los usuarios pueden:

- Conocer información general sobre la empresa.
- Ver los servicios que ofrece Global Red Solutions S.A.S.
- Informarse sobre su experiencia, su metodología y las actividades que desarrolla.
- Consultar los medios de contacto disponibles.
- Presentar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones o solicitudes de información mediante el formulario habilitado.

- Comunicarse con la empresa por los canales dispuestos para ello.

El contenido publicado es de carácter informativo. No constituye una oferta comercial vinculante, un contrato de servicios, asesoría jurídica específica, concepto técnico ni un compromiso de contratación.

4. Información sobre los servicios

Global Red Solutions S.A.S. se dedica a la prevención y lucha contra el fraude, a la realización de investigaciones y al apoyo y asesoría en la gestión de siniestros y riesgos.

Entre los servicios y sectores que se describen en el sitio se encuentran:

- Investigaciones en automóviles y transportes.
- Investigaciones en vida y personas.
- Investigaciones en SOAT.
- Evaluación de riesgos.
- Cumplimiento y garantías contractuales.
- Estudios y validaciones de instalaciones y entidades.
- Servicios relacionados con seguros generales.

Esta información es general y puede variar según el alcance, la disponibilidad, los requisitos, las condiciones comerciales y los acuerdos contractuales que apliquen en cada caso. Cuando corresponda, la prestación del servicio dependerá de una relación contractual o acuerdo válido entre las partes.

5. Canal de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y solicitudes de información

El sitio dispone de un formulario para que los usuarios se comuniquen con Global Red Solutions S.A.S. y presenten peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones o solicitudes de información.

Para atender cada solicitud correctamente, conviene que el usuario aporte datos claros, completos y veraces sobre su naturaleza. Cuando haga falta, la empresa podrá establecer contacto adicional.

El envío de una solicitud no implica que Global Red Solutions S.A.S. acepte los hechos, afirmaciones, responsabilidades o demandas planteadas por el usuario. La

empresa podrá pedir información adicional cuando sea necesaria para entender, verificar o resolver la solicitud. Todas las solicitudes se tramitarán según su tipo y conforme a la ley aplicable y a los procedimientos internos correspondientes.

6. Uso adecuado del formulario de contacto

El usuario se compromete a usar el formulario de forma responsable y solo con fines legítimos.

Queda prohibido utilizarlo para:

- Suministrar información falsa o engañosa de manera deliberada.
- Suplantar la identidad de otra persona.
- Enviar contenido ilícito, fraudulento, amenazante, ofensivo o difamatorio.
- Presentar solicitudes claramente contrarias a la ley.
- Enviar código malicioso, virus o archivos que busquen dañar los sistemas informáticos.
- Intentar acceder sin autorización a sistemas, bases de datos o información de la empresa.
- Realizar actividades que afecten los derechos de terceros o el funcionamiento normal del sitio.

Ante cualquier uso indebido de sus canales, Global Red Solutions S.A.S. podrá adoptar las medidas que correspondan según la legislación aplicable.

7. Veracidad de la información suministrada

El usuario responde por la información que proporcione a través de los formularios, los canales de contacto o cualquier otro mecanismo del sitio.

Esa información debe ser veraz, completa, clara, actualizada y pertinente para la solicitud realizada.

Cuando el usuario aporte datos de terceros, deberá contar con las facultades, la autorización o la legitimidad necesarias, siempre que estas sean exigibles.

8. Protección de datos personales

Para Global Red Solutions S.A.S. la protección de los datos personales de los usuarios es un asunto prioritario.

La recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación, la conservación, la transmisión, la transferencia y cualquier otro tratamiento de datos personales se realizan conforme a la ley colombiana y a la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la empresa.

El usuario puede consultar dicha política desde el enlace disponible en el sitio: *Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales*.

Allí se detallan, entre otros aspectos, las finalidades del tratamiento, los derechos de los titulares, los mecanismos para consultas y reclamos, las medidas de seguridad y los canales para ejercer los derechos sobre los datos personales.

9. Información de carácter confidencial

El usuario debe evitar compartir información que no sea necesaria para su solicitud, sobre todo por canales públicos o mediante formularios.

Si la solicitud requiere documentos o datos reservados, confidenciales o sensibles, Global Red Solutions S.A.S. podrá habilitar canales específicos para recibirlos.

Enviar datos a través del sitio no los convierte en información pública. La empresa aplicará las medidas de protección adecuadas según la naturaleza de la información y las obligaciones legales vigentes.

10. Propiedad intelectual

Todos los elementos que componen el sitio web están protegidos por las leyes colombianas e internacionales sobre propiedad intelectual, cuando resulte aplicable. Entre ellos:

- El nombre y los signos distintivos de Global Red Solutions S.A.S.
- Logotipos.
- Textos.
- Fotografías.
- Imágenes.
- Diseños.
- Gráficos.
- Elementos audiovisuales.
- La estructura y el diseño del sitio.

- Los contenidos institucionales.
- Las bases de datos y demás elementos protegibles.

Salvo que exista autorización de Global Red Solutions S.A.S. o que la ley lo permita, el contenido del sitio no puede copiarse, compartirse, modificarse, exhibirse, venderse ni emplearse para fines distintos a la consulta de información con propósitos personales o educativos. Acceder al sitio no otorga al usuario ningún derecho sobre los contenidos o elementos que lo integran.

11. Uso permitido del contenido

El usuario puede consultar y visualizar los contenidos del sitio con fines personales, informativos y legítimos.

No está permitido usar dicho contenido para:

- Actividades ilícitas.
- Suplantar a Global Red Solutions S.A.S.
- Actividades fraudulentas o engañosas.
- Competencia desleal.
- Crear contenidos que puedan generar confusión respecto de la empresa.
- Comercializar contenidos sin autorización.
- Extraer información de forma masiva o automatizada sin autorización.
- Cualquier actividad que vulnere derechos de la empresa o de terceros.

12. Exactitud y actualización de la información

Global Red Solutions S.A.S. procura que la información publicada sea clara y esté actualizada.

Aun así, por la naturaleza propia de la información institucional y por los posibles cambios en las actividades, servicios, procesos o estructura de la empresa, algunos contenidos pueden modificarse, actualizarse o retirarse en cualquier momento. Que un contenido esté publicado no garantiza que permanezca disponible de forma indefinida. La empresa podrá actualizarlo, modificarlo, complementarlo o retirarlo cuando lo estime necesario.

13. Disponibilidad del sitio web

Global Red Solutions S.A.S. hará lo posible por mantener el sitio disponible y en correcto funcionamiento.

Con todo, el usuario entiende que pueden presentarse situaciones que afecten temporalmente esa disponibilidad, como:

- Mantenimientos.
- Actualizaciones.
- Fallas técnicas.
- Problemas de conexión.
- Fallas de proveedores tecnológicos.
- Interrupciones en servicios de terceros.
- Eventos de fuerza mayor o caso fortuito.
- Incidentes de seguridad.

La empresa podrá realizar mantenimientos planificados o urgentes cuando resulten necesarios para preservar la seguridad, la estabilidad o el buen funcionamiento del sitio.

14. Seguridad del sitio web

Global Red Solutions S.A.S. aplicará medidas técnicas y administrativas adecuadas para proteger el sitio y la información que circule por sus canales.

No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema conectado a Internet ofrece seguridad absoluta frente a todos los riesgos posibles. Por su parte, el usuario se compromete a no ejecutar acciones que intenten vulnerar, alterar, interrumpir o dañar el funcionamiento, la seguridad o la disponibilidad del sitio.

15. Comunicaciones electrónicas

Cuando el usuario facilita un correo electrónico u otro medio de contacto a través de los canales del sitio, autoriza a Global Red Solutions S.A.S. a usar ese medio para responder o hacer seguimiento a la solicitud presentada, conforme a la finalidad correspondiente y a la legislación aplicable.

Las comunicaciones se referirán a la solicitud realizada, a la atención requerida o a la relación existente entre el usuario y la empresa, según el caso.

El tratamiento de los datos personales empleados en estas comunicaciones se registrará por la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de Global Red Solutions S.A.S.

16. Exclusión de responsabilidad por uso indebido

Global Red Solutions S.A.S. no responderá por los daños, perjuicios o consecuencias que se deriven del uso indebido que los usuarios hagan del sitio, de sus contenidos o de sus canales de comunicación.

El usuario responde por las acciones que realice usando el sitio y por la información que suministre a través de los formularios o canales de contacto.

17. Usuarios menores de edad

El sitio no está diseñado de forma específica para recopilar información de menores de edad.

Cuando sea necesario tratar datos personales de niños, niñas o adolescentes, Global Red Solutions S.A.S. aplicará las garantías y disposiciones previstas en la legislación colombiana aplicable. Los padres, representantes legales o responsables deben velar por el uso adecuado del sitio por parte de los menores a su cargo.

18. Modificaciones de los Términos y Condiciones

Global Red Solutions S.A.S. podrá modificar, actualizar o complementar estos Términos y Condiciones cuando lo requiera, por ejemplo ante cambios legales, tecnológicos, operativos o en las funcionalidades del sitio.

La versión vigente será siempre la publicada en el sitio web, y en cada actualización se indicará su fecha de entrada en vigor. Seguir usando el sitio tras la publicación de una nueva versión implica la aceptación de los términos actualizados, en la medida en que lo permita la legislación aplicable.

19. Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

Cualquier situación relacionada con el uso del sitio que no esté regulada de forma expresa aquí se resolverá conforme a la legislación colombiana aplicable.

20. Atención de solicitudes

Los usuarios pueden comunicarse con Global Red Solutions S.A.S. por los canales del sitio para presentar solicitudes, inquietudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones o solicitudes de información.

Los canales principales son:

Global Red Solutions S.A.S.

- Correo electrónico: info@globalredsas.com
- Teléfono: +57 312 386 7563 / +57 321 982 8073
- Dirección: Centro Comercial GRAN CENTRO, local 1-115, Barranquilla, Atlántico, Colombia

21. Aceptación de los Términos y Condiciones

Acceder, navegar y utilizar el sitio web supone que el usuario ha tenido la oportunidad de conocer estos Términos y Condiciones y que acepta las disposiciones aplicables a su uso.

Si el usuario no está de acuerdo con ellos, debe abstenerse de utilizar las funcionalidades y servicios disponibles. El uso de determinados formularios o funcionalidades podrá quedar sujeto, además, a condiciones, autorizaciones o políticas específicas.

Última actualización: 20 de enero de 2025.